INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicólogo**
Nombre del empleado: **Juan Sebastián Arenas Arenas.**	**Cedula N°: 1.093.228.115**
Informe N°: 6	**Periodo Informado:** **Del 01 al 31 de Julio de 2025.**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 al 31 de julio de 2025.

Como Psicólogo del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea de emergencias 123, línea contención emocional y línea de la mujer, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud, dirigida por la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga De Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB.

Atención de casos:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con posible condición de ansiedad. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Ciudadana solicita orientación para afiliación y traslado de sus servicios en salud para el Municipio. (Otros Municipios-Pradera Valle). *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Ciudadano con antecedentes de condición en salud mental depresión, presenta ideación suicida. (Otros Municipios-Obando Valle).

02/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con cuadro de ansiedad, presenta alteraciones en conductas habituales.
03/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	**Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo ALERTA APP MUJER SEGURA: Ciudadana femenina reporta caso de violencia intrafamiliar con maltrato físico y psicológico hacia la mujer. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con antecedentes de esquizofrenia en cuadro de descompensación. (Otros Municipios-Dosquebradas).
04/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino padece estigma y discriminación por condición de autismo. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Hacia la mujer con maltrato psicológico y violencia económica.
05/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	**Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: ALERTA APP MUJER SEGURA: Violencia física y psicológica hacia la mujer por parte de su expareja sentimental.
06/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
07/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
08/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
09/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	**Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Hacia la mujer en estado de gestación, con maltrato físico, psicológico y económico.

10/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
11/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con posible cuadro de ansiedad frente a dificultades de pareja. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina quien se encuentra en servicios de urgencias por conducta suicida requiere primeros auxilios psicológicos.
12/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
13/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
14/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
15/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
16/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
17/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con diagnóstico de esquizofrenia en cuadro de descompensación. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con posible cuadro de depresión severa con plan estructurado de suicidio. (Otros Municipios-Dosquebradas). *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Femenina menor de edad, refiere dificultades al interior del hogar con violencia verbal por parte de figura paterna, después de ruptura amorosa.

18/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: CONSUMO DE SPA: Menor de edad con consumo de nicotina y ansiolíticos. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica por dificultades en la convivencia familiar en relación madre e hija. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica en caso de menor de edad con problemas de rebeldía y ambiente de riesgo para su integridad.
19/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con crisis emocional por ruptura amorosa.
20/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
21/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
22/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Femenina con posible cuadro de ansiedad ante proceso de duelo. (Otros Municipios-Mistrató).
23/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
24/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
25/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*****Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Con maltrato psicológico y privación de la libertad hacia la mujer. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con proceso de duelo, presenta alteraciones en conductas habituales.

26/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Femenina con antecedentes de depresión, in-adherente a tratamiento presenta conducta suicida.
27/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Masculino con cuadro de ansiedad ante hechos de violencia y amenazas de muerte en su contra. (Otros Municipios-Bogotá).
28/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Ciudadana solicita orientación psicológica para activación de ruta en salud mental.
29/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de emergencias del 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.
30/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	ATENCIÒN DE CASOS TELEORIENTACIÒN.	*Se atienden llamadas de la línea de contención emocional y App Mujer Segura.
31/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
03/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso al canal de Policía de Pereira para atención caso de violencia hacia la mujer. **Línea de emergencias 123.**
05/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso al canal de Policía de cuba, donde está en riesgo la integridad de femenina quien ha sido maltratada en varias ocasiones por su expareja sentimental. **Línea de contención emocional.**
17/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	DERIVACIÓN DE CASOS.	*Se direcciona un (1) caso al canal de Policía de cuba para acompañamiento de persona con condición en salud mental hasta los servicios de urgencias. **Línea de emergencias 123.**

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
25/07/2025	06:00 a 14:00	REMISIÓN DE CASOS EAPB.	*Se envía remisión a la EAPB Sanitas, para cita prioritaria por psicología, motivo ciudadano con alteraciones en conductas habituales por duelo mal elaborado. **Línea de emergencias 123.**

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/07/2025	06:00 a 14:00	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Nueva EPS, donde informan asignación de cita por psicología. Usuaria mes de mayo. **Línea de emergencias 123.**
07/07/2025	14:00 a 15:00	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, quien informa que usuaria rechaza asignación de cita por psicología. Usuaria mes de junio. **Línea contención emocional.**
10/07/2025	06:00 a 14:00	RESPUESTAS EAPB.	*Se recibe respuesta por parte de la EAPB Salud Total, quien informa que por segunda vez usuaria rechaza asignación de cita por psicología. Usuaria mes de junio. **Línea contención emocional.**

Actividad 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
03/07/2025	**15:00 a 18:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual del COLPSIC: Conversatorio la salud psicológica y emocional en miembros de las fuerzas militares y policiales.
04/07/2025	**08:00 a 12:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	* Actividades curso virtual SENA, acciones de prevención para la violencia de genero.
08/07/2025	**14:00 a : 19:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Actividades curso virtual SENA, acciones de prevención en salud mental.
09/07/2025	**16:00 a 20:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	* Actividades de cierre curso virtual SENA, acciones de prevención para la violencia de genero.
10/07/2025	**12:15 a 13:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 3: Intendente Parra, se trabaja el tema: IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL: relación mente y cuerpo.
11/07/2025	**14:00 a 15:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual con nueva psiquiatra del programa para los procesos formativos, se socializa el protocolo de atención que se ha llevado desde el inicio del programa
12/07/2025	**20:15 a 21:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 2: Intendente Trujillo, se trabaja el tema: IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL: relación mente y cuerpo.

13/07/2025	**10:00 a 15:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Actividades cierre de curso virtual SENA, acciones de prevención en salud mental.
15/07/2025	**14:00 a 15:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual sobre seguridad vial por ARL positiva.
18/07/2025	**12:15 a 13:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 1: Intendente Quintana, se trabaja el tema: IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL: relación mente y cuerpo.
25/07/2025	**15:00 a 16:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se asiste a capacitación virtual convocada por coordinadora del programa, criterios para triage de ansiedad, casos de remisión a urgencias y técnicas para la intervención.
26/07/2025	**13:00 a 13:45**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 3: Intendente Parra, se trabaja el tema: NEUROFISIOLOGIA DE LAS EMOCIONES: relación mente y cuerpo.
28/07/2025	**20:15 a 21:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 1: Intendente Quintana, se trabaja el tema: NEUROFISIOLOGIA DE LAS EMOCIONES: relación mente y cuerpo.
30/07/2025	**05:20 a 06:00**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Se realiza capacitación proyecto protegiendo vidas, Escuadra 2: Intendente Trujillo, se trabaja el tema: NEUROFISIOLOGIA DE LAS EMOCIONES: relación mente y cuerpo.

Actividad 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro secad y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
02/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
03/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. -Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
04/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.

05/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
06/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
07/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
08/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
09/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
10/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
11/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
12/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
13/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
14/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.

15/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
16/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
17/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
18/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de tres (3) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de tres (3) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
19/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
20/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
21/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
22/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de un (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.

23/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**
24/07/2025	**Libre**	**Libre**	**N/A**
25/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de dos (2) casos en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de dos (2) formatos de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
26/07/2025	**De 06:00 a 14:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
27/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
28/07/2025	**De 14:00 a 22:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento de (1) caso en aplicativo Excel. *Diligenciamiento de un (1) formato de atención. *Se realizan las anotaciones y cierres en plataforma secad.
29/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
30/07/2025	**De 22:00 a 06:00**	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Se diligencia bitácora del SEM- salud mental, en el recibido y entrega de turno.
31/07/2025	**Post turno**	**Post turno**	**N/A**

CONCLUSIONES:

En el mes de julio se recibieron veinticinco (25) llamadas de las líneas de emergencias 123, línea contención emocional y App Mujer Segura.

Cabe resaltar, que de los casos atendidos seis (6) pertenecieron a otros Municipios, Dosquebradas (2). Obando valle (1). Pradera valle (1). Mistrató (1). Bogotá (1).

Se recibieron dos (2) alertas de la APP mujer segura.

Se realizan tres (3) derivaciones de caso, un (1) caso al canal de Policía de Pereira para atención caso de violencia hacia la mujer. un (1) caso al canal de Policía de cuba, donde está en riesgo la integridad de femenina quien ha sido maltratada en varias ocasiones por su expareja sentimental. Se direcciona un (1) caso al canal de Policía de cuba para acompañamiento de persona con condición en salud mental hasta los servicios de urgencias.

En el mes se realizó una (1) solicitud de remisión a la EAPB Sanitas, de la cual no se obtuvo respuesta durante el mes. Línea de emergencias 123.

En el mes se obtuvieron tres (3) respuestas por parte de las EAPB.

1.Protegida de Salud Total, con citas asignadas por psicología y psiquiatría, sin embargo, en dos (2) ocasiones rechaza el agendamiento y se niega a recibir la atención. USUARIA MES DE JUNIO Línea contención emocional

2. Protegida de Nueva EPS, con cita asignada por psicología. USUARIA MES DE MAYO, Línea de emergencias 123.

ACCIONES DE MEJORA:

-Se realizan modificaciones al aplicativo Excel, en cuanto a valoración del riesgo y discriminación por colores. Se hace necesario, recibir mayor formación del uso y atención de casos en la plataforma APP MUJER SEGURA, registro de casos, ubicación en tiempo real. asimismo, sensibilizar y educar a la ciudadanía frente al uso adecuado de la aplicación, evitando las falsas alarmas, el no contestar las llamadas realizadas para verificar su estado actual de riesgo.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de julio de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe.

Juan Sebastian Arenas A.

Juan Sebastián Arenas Arenas.
CC 1.093.228.115
Psicólogo
SEM-SALUD MENTAL. Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES

SEM-SALUD MENTAL PEREIRA

PSICÓLOGOS AMBULANCIAS

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo:** Psicóloga
Nombre del empleado: AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA	**Cedula N°:** 42.158.047
Informe N°: 6	**Periodo Informado:** Del 01 de Julio al 31 de Julio de 2025

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos **del 01 de Julio al 31 de Julio de 2025.**

Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB

ATENCIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
02/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
03/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
04/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
05/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *OTRAS CAUSAS: Episodio de ansiedad -ideas sobrevaloradas.
06/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .

07/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
08/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
09/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
10/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
11/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
12/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
13/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
14/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *Violencia Intrafamiliar: Violencia Física. *Violencia Intrafamiliar: Violencia Verbal *Violencia Intrafamiliar: Verbal y Física.
15/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura .
16/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *Ideación Suicida no estructurado: Otros Municipios Dosquebradas *Ideación Suicida Plan Estructurado. Otros Municipios Dosquebradas
17/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.

			*OTRAS CAUSAS: Desregulación Emocional.
18/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. * Violencia Intrafamiliar.
19/07/2025	**27/07/2025**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
20/07/2025	**28/07/2025**	**LIBRE**	**LIBRE**
21/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *Ideación Suicida No estructurado. Otros Municipios Dosquebradas *Gesta Suicida Plan Estructurado.
22/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.
23/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *Conducta Suicida. *Ideación suicida: OTROS MUNICIPIOS MANIZALES LAS PALMAS. *Ideación Suicida Recurrente.
24/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.
25/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.
26/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.
27/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
28/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**

29/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.
30/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura. *Ideación suicida: Cutting.
31/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Se atiende llamadas de la línea única de emergencias 123; línea háblame contención emocional y App mujer segura.

DERIVACIÓN DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
14/07/2025	De 06:00a.m a 14:00p.m	Derivación de casos	* Violencia intrafamiliar se envía cuadrante SECAD 22553652
16/07/2025	De 14:00p.m a 22:00p.m	Derivación de casos	*IDEACION SUICIDA se envía cuadrante y ambulancia placa OVI275 ORIAN MEDICA
17/07/2025	De 22:00 p.m a 06:00 a.m	Derivación de casos	*Otras causas: Desregulación emocional ;se envía cuadrante Boston.

REMISIÓN A LAS EAPB: Durante el mes de Julio, las atenciones realizadas fueron resueltas de manera eficiente, sin que se requiriera realizar solicitudes de remisión a las diferentes EAPB, conforme al criterio profesional.

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran que tengan relación directa con el componente.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
11/07/2025	**14:00 - 15:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira (la asistencia reposa en la temporal)
13/07/2025	**10:00 – 11:30**	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Asiste coordinadora de Sem Salud Mental con el fin de realizar revisión del contenido de Excel de

			atenciones, informe y aclarar dudas e inquietudes que se han presentado en el transcurso del mes
25/07/2025		Actualizaciones en los temas de salud mental	*Capacitación virtual por la psiquiatra Valeria Arango de la secretaria de salud de Pereira (la asistencia reposa en la temporal)
29/07/2025	**10:00 – 11:40**	Actualizaciones en los temas de salud mental.	*Asiste coordinadora de Sem Salud Mental con el fin de realizar revisión del contenido de Excel de atenciones, informe y aclarar dudas e inquietudes que se han presentado en el transcurso del mes

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo Excel salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	22:00 – 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
02/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
03/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
04/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
05/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (1) formato de atención.
06/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
07/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.

08/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
09/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
10/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
11/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
12/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
13/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
14/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (3) formatos de atención.
15/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
16/07/2025	De 14:00 p.m a 22:00p.m	CARGA DE LA INFORMACIÓN	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
17/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (1) formato de atención
18/07/2025	De 22:00 a 06:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (1) formato de atención.
19/07/2025	**27/07/2025**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
20/07/2025	**28/07/2025**	**LIBRE**	**LIBRE**

21/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (1) formato de atención.
22/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
23/07/2025	De 06:00 a 14:00	CARGA DE LA INFORMACIÓN.	*Diligenciamiento del aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (2) formato de atención.
24/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
25/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
26/07/2025	De 22:00 a 06:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
27/07/2025	**POSTURNO**	**POSTURNO**	**POSTURNO**
28/07/2025	**LIBRE**	**LIBRE**	**LIBRE**
29/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
30/07/2025	De 06:00 a 14:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel.
31/07/2025	De 14:00 a 22:00	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN.	*Diligenciamiento de minuta en el recibido y entrega de turno. *Diligenciamiento aplicativo Excel. *Diligenciamiento de (1) formato de atención.

Conclusiones

*En el mes de Julio se realizaron Nueve (9) atenciones de las líneas de emergencias 123; se recibieron tres (3) casos del Municipio de Dosquebradas; Un (1) caso de la línea de háblame contención emocional; Un (1) caso del Municipio de Manizales.

*En el mes de Julio se realizó el despacho de ambulancia SEM Pereira placa previmed OQF 251 **NO EFECTIVA** informa la tripulación "al llegar al lugar de residencia nadie abre la puerta".

*Se envió patrulla número # 2 jurisdicción el remanso (plataforma del SECAD).

***** Durante el mes de Julio, las atenciones realizadas fueron resueltas de manera eficiente, sin que se requiriera realizar solicitudes de remisión a las diferentes EAPB, conforme al criterio profesional.

ACCIONES DE MEJORA:

*****De carácter urgente realizar mantenimiento a las cámaras de vigilancia del viaducto o lugares identificados para identificar conducta suicida**.**

*Continuar articulación con EAPB prestadoras de servicios, implementar triage en salud mental con criterios definidos para la eficaz atención en medicamentos inmediatos o si es el caso traslado al hospital mental.

*Se propone articular con las EAPB en las cuales los usuarios están afiliados, para adecuar las atenciones pertinentes y lograr implementar un servicio especial de ambulancia para realizar traslado a los servicios de urgencias.

*Realizar capacitaciones con el personal auxiliares de policía de la sala SIES donde logren direccionar correctamente las llamadas en salud mental y demás jurisdicciones de los municipios.

*Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención, línea de emergencia 123 Policía Nacional en salud mental.

*Secretaria de salud Municipal realizar capacitaciones con el personal APH en cómo aplicar la escala depresión de Zungo o de Beck. no están capacitados en el área Salud Mental para determinar que es o no una emergencia.

*Los servicios de urgencias de las IPS u Hospitales de la ciudad, No están atendiendo los ciudadanos con condición en salud mental adecuadamente, NO reciben la atención medica requerida de acuerdo a sus síntomas, no logran ser atendidos, ya que les informa que su motivo de consulta no corresponde a una urgencia vital.

*Sensibilizar el personal de salud frente a la adecuada atención de las condiciones en salud mental ya que las heridas de los usuarios con estas condiciones están internas.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de Julio de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

AIDA MARJORY JARAMILO LOAIZA

AIDA MARJORY JARAMILLO LOAIZA
CC 42.158.077
Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira

INFORME DE ACTIVIDADES MENSUALES
SEM-SALUD MENTAL PEREIRA
LINEA DE EMERGENCIAS 123

Entidad: Temporales con visión S.A.S	**Cargo: Psicóloga**
Nombre del empleado: Katerin Juliana Sánchez Montoya	**Cedula N°: 1088327575**
Informe N°: 6	**Periodo Informado: Del 01 de Julio al 31 de Julio de 2025**

Objetivo del informe: Describir las actividades realizadas durante los días comprendidos del 01 de julio al 31 de julio de 2025.
Como Psicóloga del SEM sistema de emergencias médicas-Salud mental, en la línea 123 de la policía nacional, realizando las actividades programadas por la secretaria de salud y la Coordinadora del SEM salud mental María Jirleza Montoya Psicóloga de Temporales con visión S.A.S.

ACTIVIDAD 1: Atención y derivación de casos y remisión a las EAPB
ATENCION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
02/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Alteración mental *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación Psicológica (de Dosquebradas)
03/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
04/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
05/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
06/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: CONSUMO DE SPA: Síndrome de abstinencia (De Dosquebradas)

07/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
08/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	PORTURNO
09/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Orientación psicológica para manejo de crisis dx (Diagnostico)
11/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
12/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Trastorno de esquizofrenia en crisis psicótica
13/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 y contención emocional *Motivo: OTRAS CAUSAS: Usuario con diagnóstico de depresión agresivo *Motivo: OTRAS CAUSAS: Diagnostico (dx) afectivo bipolar
14/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
15/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
16/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 y línea de contención emocional *Motivo: OTRAS CAUSAS: Sintomatología de ansiedad
19/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Sintomatología asociada al trastorno depresivo mayor
20/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

21/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123 y línea de contención emocional. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Usuaria en conmoción emocional (De Dosquebradas)
22/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
23/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
24/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
26/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR: Física y psicológica a la mujer (De Dosquebradas)
27/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.
28/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Usuaria con cuadro de ansiedad (De Dosquebradas)
29/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: CONDUCTA SUICIDA: Intento de suicidio
30/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123. *Motivo: OTRAS CAUSAS: Alteración mental
30/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

		TELEORIENTACIÓN	
31/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	ATENCIÓN DE CASOS TELEORIENTACIÓN	*Se atienden llamadas de la línea única de emergencias 123.

DERIVACION DE CASOS:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
02/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda la línea de policía de infancia y adolescencia para asesoramiento con adolescente.
13/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se envía cuadrante de policía para apoyo ante situación de violencia y acompañamiento a traslado al servicio de urgencias, número SECAD 22553283 *Se orienta en proceso ante fiscalía para actualización de orden de alejamiento
18/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial
19/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Derivación de casos	*Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial
29/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	Derivación de casos	*Se envía cuadrante de policía para apoyo ante intento de suicidio. *Se envía ambulancia sem Pereira Empresa EM&R placa HCL 129, la cual NO FUE EFECTIVA, porque la usuaria se bajó de la ambulancia y decidió desplazarse por sus propios medios, además la tripulación indica que tiene signos vitales estables y está orientada.

REMISIÓN A LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
19/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	Remisión a las EAPB	*Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por psicología y psiquiatría urgente, por Otras causas: Sintomatología asociada al trastorno depresivo mayor. Línea 123.

RESPUESTAS DE LAS EAPB:

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
28/07/2025	09:30 a.m.	Respuestas EAPB	*Se recibe respuesta de La EAPB SALUD TOTAL quien asigna cita por Psicología y Psiquiatría **USUARIO MES DE JULIO Línea 123.**

ACTIVIDAD 2: Actualizaciones en los temas de salud mental a los equipos de respuesta inmediata (policía) y a los demás que se requieran.

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
05/07/2025	De 15:30 p.m. a 17:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene reunión con la coordinadora de temporales Jirleza Montoya, en la sala SIES, en donde se actualizo y modifico el Excel y los informes mensuales (registro fotográfico que reposan en la temporal).
11/07/2025	De 14:00 p.m. a 15:00 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene reunión virtual con la nueva psiquiatra (Vanessa Rivas) en donde se dio a conocer el procedimiento que se realiza en la sala (sem-salud mental) y los formatos que se manejan (Formato de asistencia físico)
25/07/2025	De 15:00 p.m. a 16:30 p.m.	Actualizaciones en los temas de salud mental	*Se tiene reunión virtual con la Psiquiatra (Vanessa Rivas) en donde se abordaron los temas de la ansiedad, desde los criterios de derivación a urgencias e intervenciones y cuidados del equipo del sistema de emergencias médicas en salud- promoción del auto cuidado individual (Formato de asistencia físico)

ACTIVIDAD 3: Carga de la información en el aplicativo sem salud mental, formatos de atención, formatos de remisión, registro SECAD y asistencia de turno

Fecha	Turno programado	Actividades	Descripción de actividades
01/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
02/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

			*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
03/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
04/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
05/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
06/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
07/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
08/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
09/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
10/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECA
			*Diligenciamiento del aplicativo Excel

11/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
12/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
13/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (2) formatos de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
14/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
15/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
16/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
17/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
18/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

			*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
19/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención *Diligenciamiento de (1) formato de remisión * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
20/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
21/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
22/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
23/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
24/07/2025	POSTURNO	POSTURNO	POSTURNO
25/07/2025	LIBRE	LIBRE	LIBRE
			*Diligenciamiento del aplicativo Excel

26/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	* Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
27/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
28/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
29/07/2025	De 14:00 p.m. a 22:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
30/07/2025	De 06:00 a.m. a 14:00 p.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel *Diligenciamiento de (1) formato de atención * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
30/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno

			*Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD
31/07/2025	De 22:00 p.m. a 06:00 a.m.	CARGA DE LA INFORMACION	*Diligenciamiento del aplicativo Excel * Se llena la bitácora del SEM- salud mental en el recibido y entrega de turno *Se recibe turno y se entrega por el aplicativo SECAD

Conclusiones

En el mes de julio se recibieron 14 llamadas de las cuales se realizaron 11 atenciones de la línea de atenciones en la línea 123 de emergencias y 3 de contención emocional

Cabe resaltar que se recibió 5 llamadas de otros municipios (Dosquebradas).

Se realizó 7 derivaciones de casos:

-Se brinda línea de policía de infancia y adolescencia para asesoramiento con adolescente.

-Se envía cuadrante de policía para apoyo ante situación de violencia y acompañamiento a traslado al servicio de urgencias, número SECAD 22553283

-Se orienta en proceso ante fiscalía para actualización de orden de alejamiento

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial

-Se brinda información de la zona de escucha de la secretaria de salud de Pereira, para atención presencial

-Se envía cuadrante de policía para apoyo ante intento de suicidio.

-Se envía ambulancia sem Pereira Empresa EM&R placa HCL 129, la cual NO FUE EFECTIVA, porque la usuaria se bajó de la ambulancia y decidió desplazarse por sus propios medios, además la tripulación indica que tiene signos vitales estables y está orientada.

1 remisión EAPB:

-Remisión (1) a la EAPB SALUD TOTAL por psicología y psiquiatría urgente, por Otras causas: Sintomatología asociada al trastorno depresivo mayor. Línea 123.

1 Respuesta Efectiva EAPB SALUD TOTAL:

-Se recibe respuesta de La EAPB SALUD TOTAL quien asigna cita por Psicología y Psiquiatría **USUARIO MES DE JULIO Línea 123.**

Acciones de mejora:

1. Se identifica la necesidad de capacitar a los tripulantes de las ambulancias para estar a la par con los criterios para traslado de ambulancia.
2. Implementar estrategias de promoción de App Mujer Segura, línea de contención y línea de emergencias 123.

El presente informe se elabora a los 31 días del mes de julio de 2025.

Nombre y firma del responsable del informe

Katerin Sánchez M.

Katerin Juliana Sánchez Montoya

CC 1.088.327.575

Psicóloga -SEM SALUD MENTAL Pereira